



Product Manual



**HEATSTRIP[®] *ELEGANCE* with Remote
(THE-R Range)**

Superior Technology. Superior Style.



CONTENTS

Rev A Apr19

Productoverzicht	23
Specificaties	24
Puntverwarmingsprincipe	25-26
Straalrichting	27
Keuzegids	28
Tafelindeling	29
Installatievereisten	30
Montage locatie	31
Montagemogelijkheden	32
Standaard montagebeugels	33
Montagebehuizing voor inbouw (FME)	34
Afmetingen Flush Mount Enclosure	34
Installatie-afstanden Flush Mount Enclosure	34
Installatie-instructies	34
Verlengde montagebeugel	35
Ophangbeugel voor ophanging	36
Controller en bediening op afstand	37-38
Veiligheid, onderhoud	39
Garantie	40
Dutch	21
French	41
German	61

Efficiënte, kosteneffectieve elektrische verwarming

Het innovatieve design van de HEATSTRIP zorgt voor een comfortabele en gelijkmatige warmteverspreiding vanaf de oppervlakte met minimale gebruikskosten.

Flexibel design

Er zijn drie HEATSTRIP Elegance modellen beschikbaar, zodat voldaan kan worden aan de verwarmingseisen voor elke buitenruimte of open binnenruimte. Beugels voor montage aan de muur of het plafond worden standaard meegeleverd. Optionele HEATSTRIP-accessoires zijn onder andere balkbeugels en vaste parasolbeugels, verlengde beugels, kettingbeugels, dubbele montagebeugels en montageomhulsels voor inbouw.

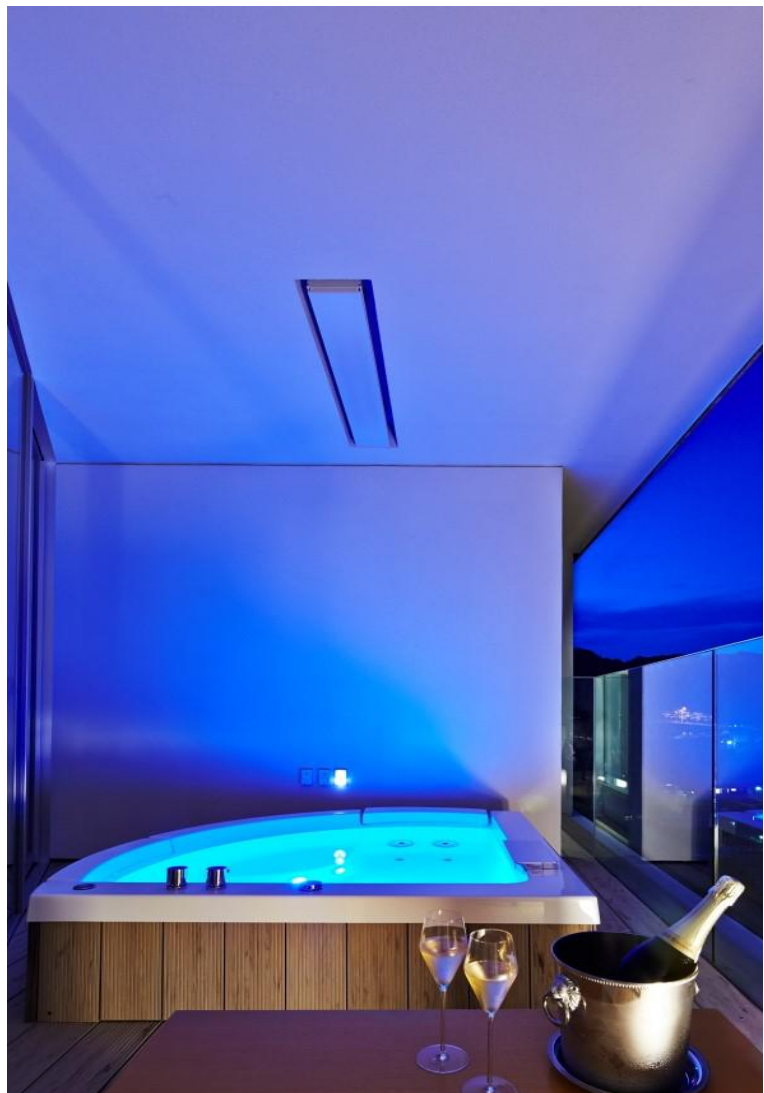
Geproduceerd in Australië

De HEATSTRIP is ontworpen, geproduceerd en geassembleerd in Australië.

Aantrekkelijke HEATSTRIP Elegance wordt standaard geleverd met een "Off-White" voorkant en achterkant van geanodiseerd aluminium met "Off-White" coating.

Eenvoudig in gebruik

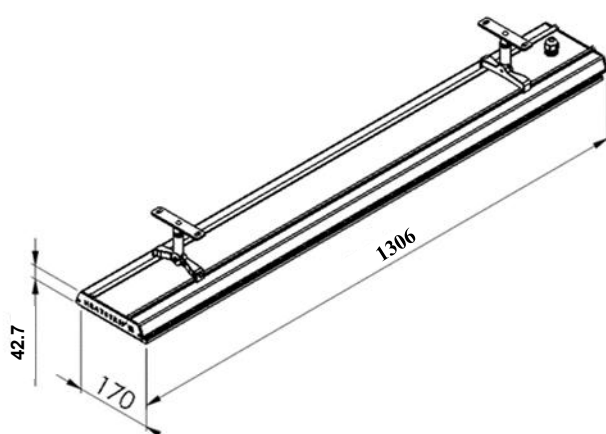
De HEATSTRIP wordt bediend door een eenvoudige aan/uit-schakelaar. Hij kan rechtstreeks op het stopcontact aangesloten worden of permanent aangesloten worden via een in de muur geplaatste aan/uit-schakelaar. De unit heeft ongeveer vijf minuten nodig om tot de maximale temperatuur op te warmen en ongeveer dertig minuten om af te koelen, afhankelijk van de omgevingstemperatuur. Vergeet niet de unit uit te schakelen.



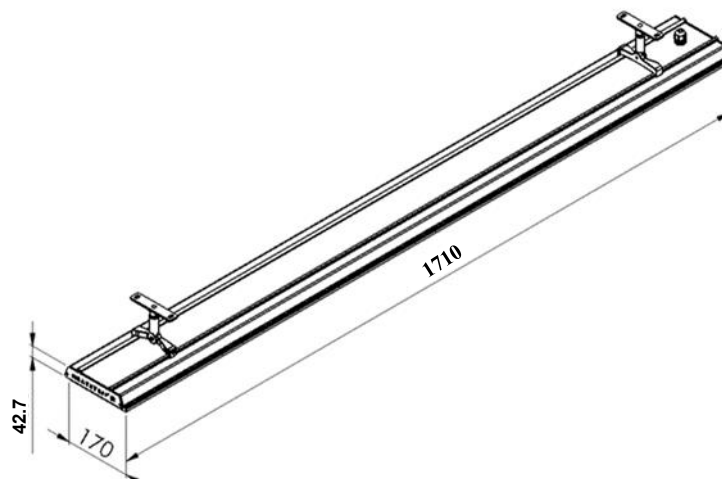
Specificaties

MODEL	POWER (WATTS)	CURRENT (AMPS)	DIMENSIONS (mm)	WEIGHT (Kg)	LEAD LENGTH (mm)	PLUG
THE2400EUR	2400	10	1306 x 170 x 42.7	7	2000	YES
THE3200EUR	3200	13.3	1710 x 170 x 42.7	9	2000	NO

MODEL		
TYPE HEATER	Hangende elektrische heater met hoge intensiteit en grote geprofileerde oppervlakte van geanodiseerd aluminium.	
OUTPUT	Zie bovenstaande modeltabel	
SPANNING	230-240 volt nominaal bij 50-60 Hertz, 1-fase	
VERBINDING	3-aderige kabel 2,5 mm ²	
KEURMERKEN	AUSTRALIË/CE	
MONTAGEHOOGTE	MINIMAAL	2.1 m
	AANBEVOLEN	2.3 m to 2.5 m
	MAXIMAAL	2.7 m
MONTAGEMOGELIJKHEDEN	Geschikt voor montage aan plafond, muur of balk. Geschikt voor vaste parasol- of inbouwmontage. Ook geschikt voor verlengde montage met behulp van stijve bevestigingsbuizen en kettingbeugels.	
BESCHERMINGSGRAAD	IP55-bescherming tegen indringing van water uit alle richtingen	
MATERIALS OF CONSTRUCTION	High temperature coated aluminium alloy	



THE2400EUR



THE3200EUR

Vergelijking van bedrijfskosten

In veel gevallen worden terrasverwarmers aangedreven door gasflessen gebruikt als een bron voor buitenverwarming. De onderstaande tabel toont de vergelijking van de operationele kosten tussen HEATSTRIP® en een buitenverwarmer voor flessengas. Niet alleen zijn de bedrijfskosten per uur aanzienlijk lager met HEATSTRIP®, maar u hoeft zich nooit zorgen te maken over te weinig gas, geen bijvulling, geen onaantrekkelijke gasfles om ruimte te verspillen; en HEATSTRIP® verbetert eigenlijk de waarde van uw eigendom.

RUNNING COST	OUTDOOR GAS HEATER	HEATSTRIP ELEGANCE ELECTRIC RADIANT HEATER	
		THE2400EUR	THE3200EUR
PER HOUR	\$2.78/hr	\$0.60/hr	\$0.80/hr
PER YEAR	\$500.40	\$108.00	\$162.00

Notes:

- Berekeningen van de uurloonkosten voor gasverwarming op gas zijn gebaseerd op een gemiddelde van \$ 25,00 om een gasfles van 9 kg en een gemiddelde looptijd van 9 uur te vullen. $\$ 25,00 / 9 \text{ uur} = \$ 2,78 \text{ per uur}$
- Elektriciteitspercentage van 25 cent / kWh
Alle berekeningen zijn exclusief GST.
 $2.4\text{kW} \times 0.25 \text{ cent} = \$ 0.60 \text{ of } 60 \text{ cent per uur}$
 $3,2\text{kW} \times 0,25 \text{ cent} = \$ 0,80 \text{ of } 90 \text{ cent per uur}$

Berekeningen van de jaarlijkse bedrijfskosten zijn gebaseerd op 180 uur gebruik

$180 \text{ uur} \times \$ 2,78 = \$ 500,40$ jaarlijkse bedrijfskosten voor gasverwarming op straat

$180 \text{ uur} \times \$ 0,60 = \$ 108,00$ jaarlijkse bedrijfskosten voor 2400 W HEATSTRIP Elegance

$180 \text{ uur} \times \$ 0,80 \text{ cent} = \$ 144,00$ jaarlijkse gebruikskosten voor 3200 W HEATSTRIP Elegance



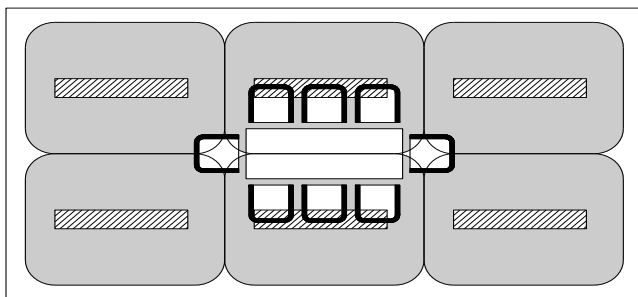
Puntverwarmingsprincipe

Bij de meeste toepassingen in buitenruimtes of moeilijk te verwarmen binnenruimtes zijn er twee mogelijkheden waar u uit kunt kiezen wat betreft de grootte en capaciteit van de vereiste heaters. De eerste mogelijkheid is het hele gebied van comfortwarmte te voorzien op basis van de afmetingen van de ruimte, afhankelijk van of de hele ruimte gebruikt wordt. De tweede mogelijkheid is om puntverwarming toe te passen bij de gebieden die het meest gebruikt worden, zoals boven buitentafels, barbecues, loungehoeken, lopende banden of indoor werkplaatsen

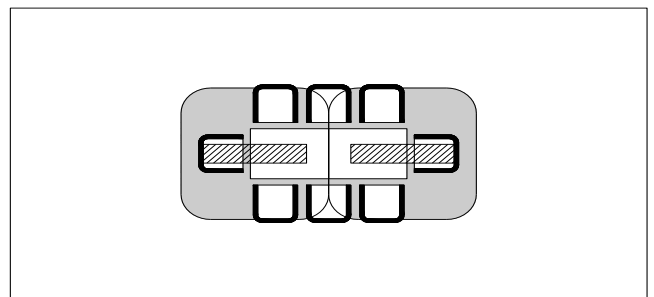
Voor dit soort gebieden is puntverwarming vaak praktischer en efficiënter. Puntverwarming zorgt voor lagere aanschaffkosten, maar ook lagere gebruikskosten. Met puntverwarming kunt u de ruimte indelen in zones, wat inhoudt dat alleen de gebruikte gebieden verwarmd worden, zoals tafels in een restaurant of een buitenterras.

De bovenste afbeelding toont een vergelijking tussen puntverwarming boven een tafel en het verwarmen van het hele gebied.

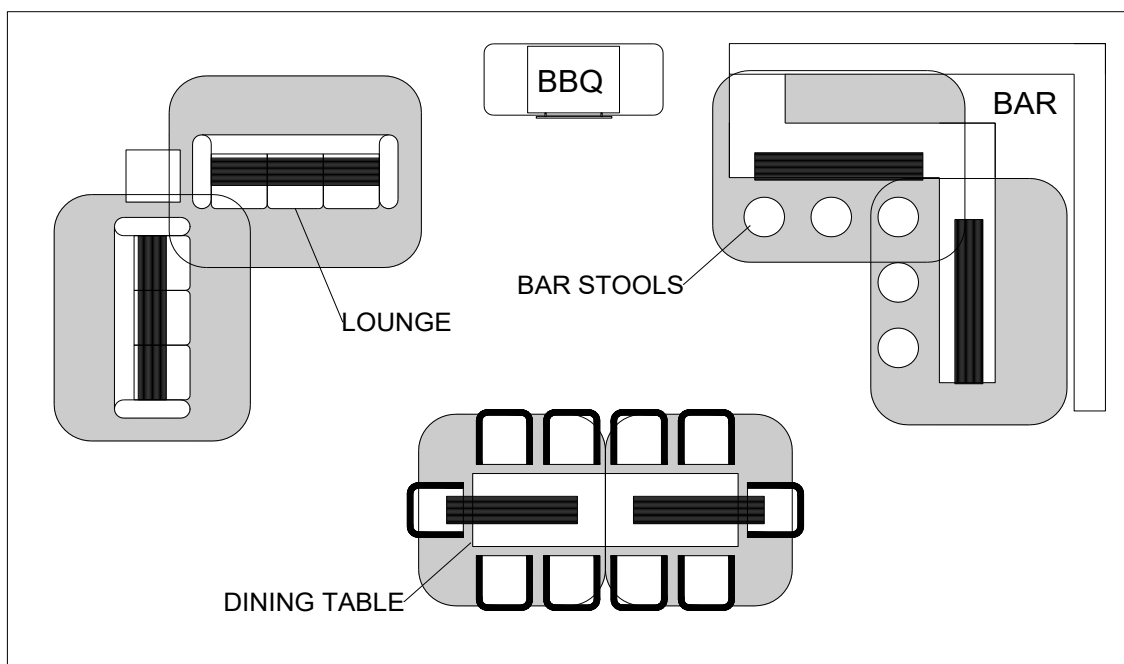
De onderste afbeelding toont de flexibiliteit van het gebruik van HEATSTRIP om een comfortabele omgeving te creëren, zelfs bij ongewone indelingen.



Option 1: 6 x THE2400EUR



Option 2: 2 x THE2400EUR



Straalrichting

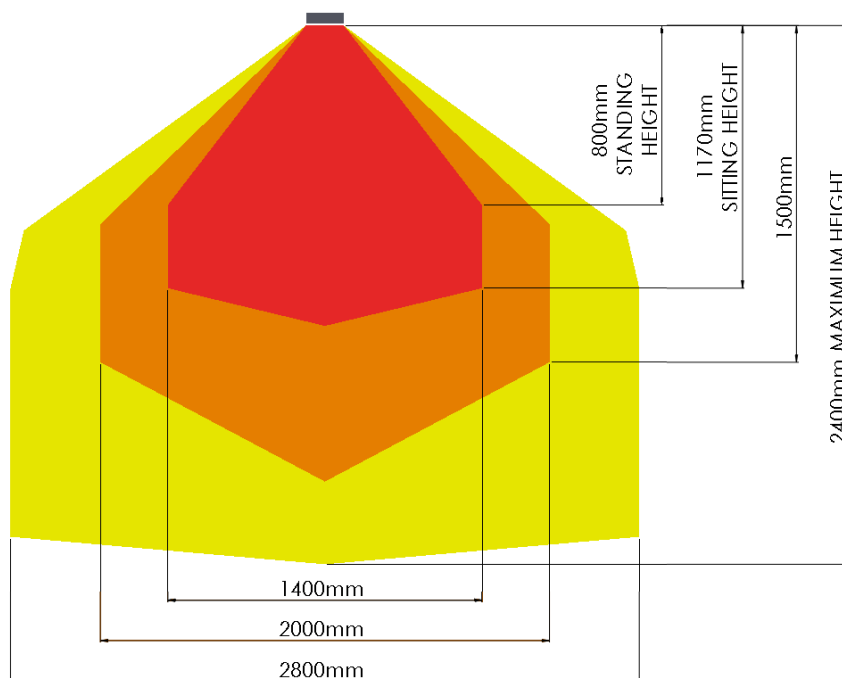
HEATSTRIP elektrische heaters produceren stralingswarmte, die objecten verwarmt in plaats van de lucht. Het is daarom van groot belang dat de objecten die verwarmd dienen te worden (bijv. mensen) zich in de straalrichting van de heater bevinden.

De diagram geeft de straalrichting weer van HEATSTRIP Design en is bij benadering een richtlijn, gebaseerd op een volledig omsloten buitenruimte.

Dit diagram toont aan dat de maximale warmteoutput zich direct onder de heater bevindt en dat deze verder bij de heater vandaan afneemt.

Hieruit blijkt hoe belangrijk het is dat de aanbevolen montagehoogtes worden opgevolgd en dat de heater recht boven de te verwarmen locatie wordt gemonteerd (indien mogelijk).

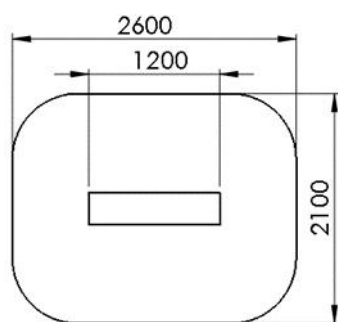
De temperatuur (d.w.z. oppervlaktetemperatuur) is gelijk voor beide modellen, ongeacht het wattage. Naarmate de afmetingen en lengte van de unit toenemen, wordt de straalrichting echter breder en langer.



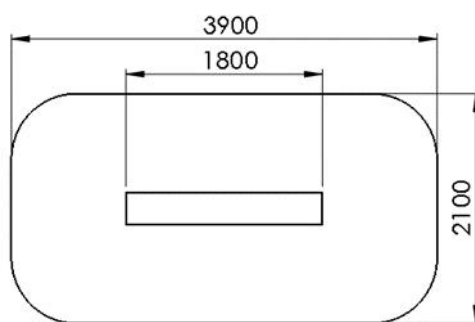
De onderstaande diagrammen tonen de geschatte verwarmingsgebieden voor elk model, gebaseerd op omsloten omgevingen, zowel binnen als buiten, met rechtstreeks hangende bevestiging. De straalrichting neemt af bij gekantelde toepassing aan de muur.

HEATED AREA

INDOOR SPOT HEATING



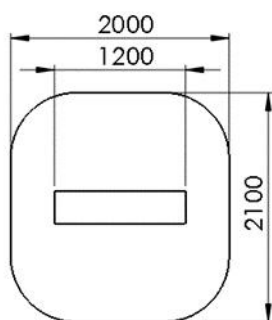
THE2400EUR



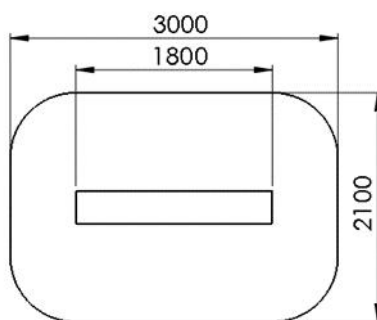
THE3200EUR

HEATED AREA

OUTDOOR ENCLOSED HEATING



THE2400EUR



THE3200EUR

Keuzegids

Algemene aanbevelingen voor HEATSTRIP® Elegance:

Ideale montagehoogte: 2,3m tot 2,5m. Het maximum is 2,7 m in een volledig beschermde / afgesloten buitenomgeving.

Ideale montagelocatie: plafondmontage, direct boven te verwarmen oppervlakte (bijv. Boven een tafel)

De minimale aanbevolen verwarmingscapaciteit voor verschillende installaties is: 400W / m² voor spotverwarming binnenhuis; 500W / m² voor beschermde buitengebieden en 600W / m² voor blootgestelde buitenruimtes. Om ervoor te zorgen dat de HEATSTRIP® Elegance bevredigende prestaties levert, raadt Thermofilm ten sterkste aan om conservatieve dekingsgebieden te gebruiken wanneer wordt gespecificeerd hoeveel verwarmers vereist zijn voor elke installatie.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de maximale dekking van elk HEATSTRIP® Elegance-model op basis van 2 verschillende scenario's met directe montage boven het hoofd op een minimale installatiehoogte. Voor een buitengebied dat wordt beschermd tegen heersende winden door muren, café-jaloezieën enz., Bestrijkt Model THE2400R een maximum van 4.8m² en bestrijkt Model THE3200R maximaal 6.4m².

Voor toepassingen met schuine wandmontage wordt de dekking met maximaal 40% verminderd.

MODEL	INDOOR PROTECTED (m ²)	OUTDOOR ENCLOSED (m ²)	OUTDOOR EXPOSED (m ²)
THE2400EUR	6	4.8	4
THE3200EUR	8	6.4	5.3

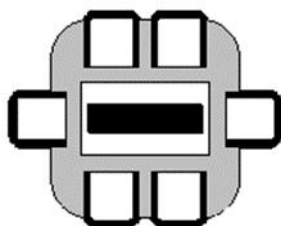




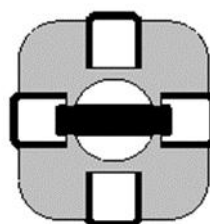
Tafelindeling

Voor de meeste buitentoepassingen is puntverwarming voor tafels of gelijksoortige gebieden de meest effectieve methode. De onderstaande diagrammen vormen een eenvoudige keuzegids voor het model en het totale aantal kachels dat vereist is om veelvoorkomende tafelindelingen te verwarmen.

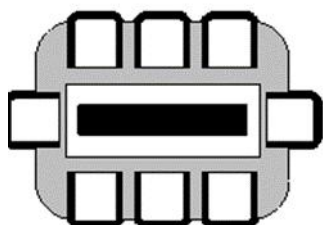
De selecties zijn gebaseerd op HEATSTRIP Elegance, 2,4 m boven de vloer bevestigd, en een volledig omsloten overdekte buitenruimte.



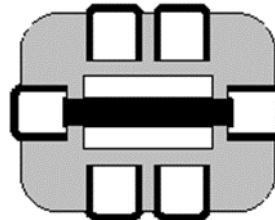
THE2400EUR



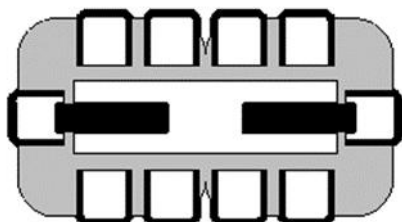
THE2400EUR



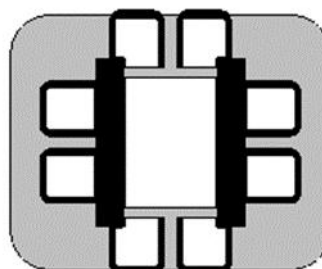
THE3200EUR



THE3200EUR



2x THE2400EUR



2x THE3200EUR

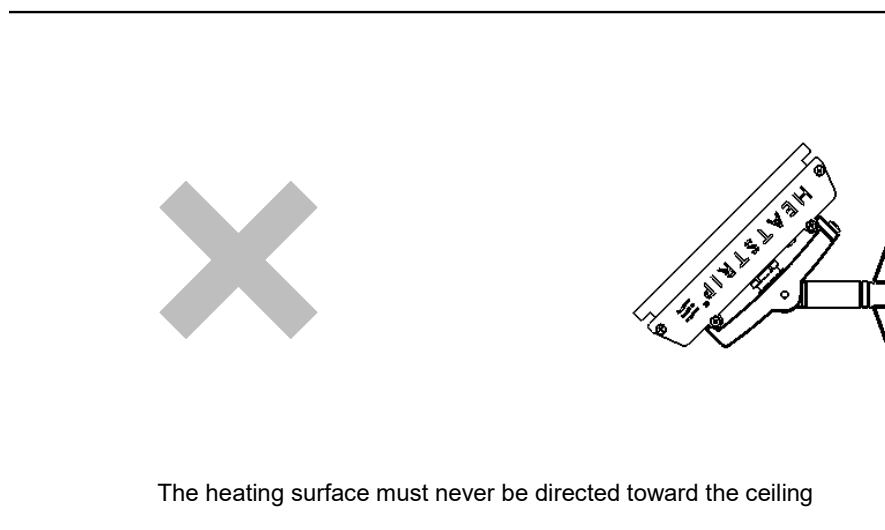
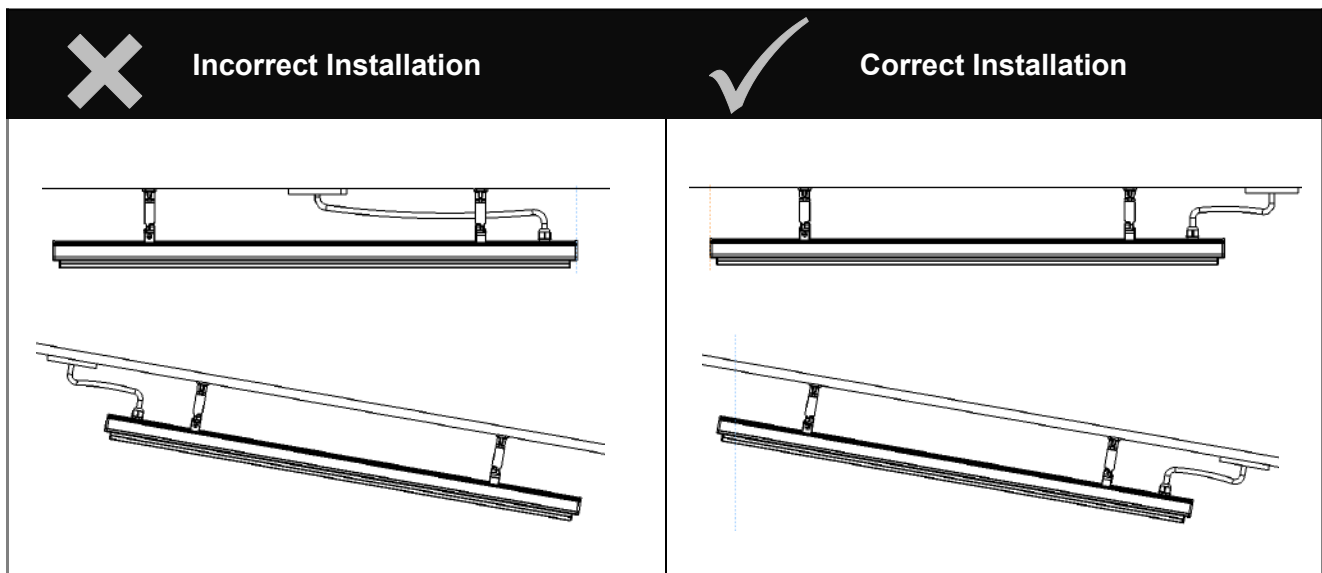
Installatievereisten

De ideale montagelocatie voor de HEATSTRIP Elegance is aan het plafond, recht boven het te verwarmen gebied. Indien dit niet mogelijk is kan HEATSTRIP Elegance aan de muur bevestigd worden en naar beneden gericht worden. Zorg er in dit geval voor dat is, kan montagehoogte tussen de 2,4 m en 3,0 m ligt en dat de tafel binnen 3,0 m van de muur staat.

Voor montagehoogtes hoger dan 3,5 m raden we het gebruik van de optionele accessoires aan om de heater te verlagen tot 2,4 - 3,5 m. Dit verhoogt de effectiviteit van uw HEATSTRIP. Zie het hoofdstuk over montageaccessoires voor meer informatie.

Elektrische aansluitingen/stopcontacten mogen zich nooit achter de heater bevinden. Ze moeten buiten de fysieke locatie van de heater geplaatst zijn om de opbouw van warmte achter de units te beperken.

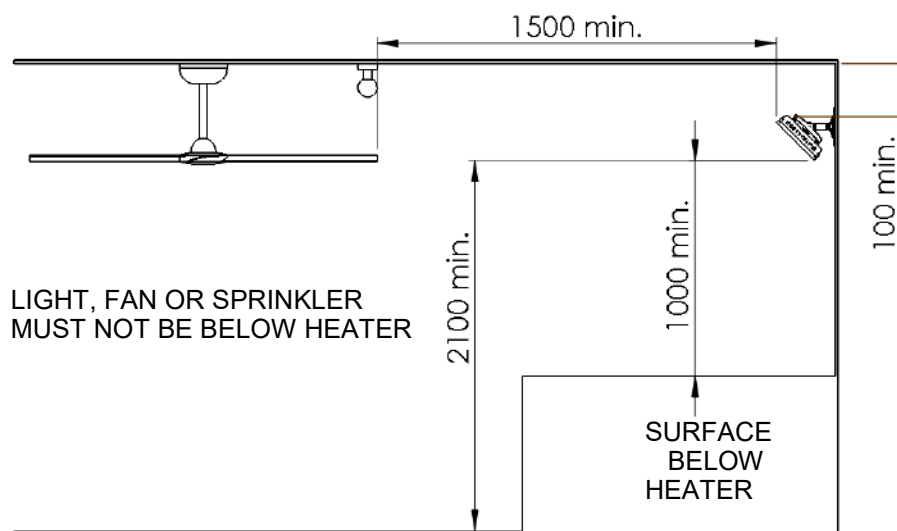
Indien de heater schuin wordt gemonteerd (bijv. gewelfd plafond), dient u ervoor te zorgen dat de elektrische aansluiting zich bij het laagste punt van de heater bevindt.



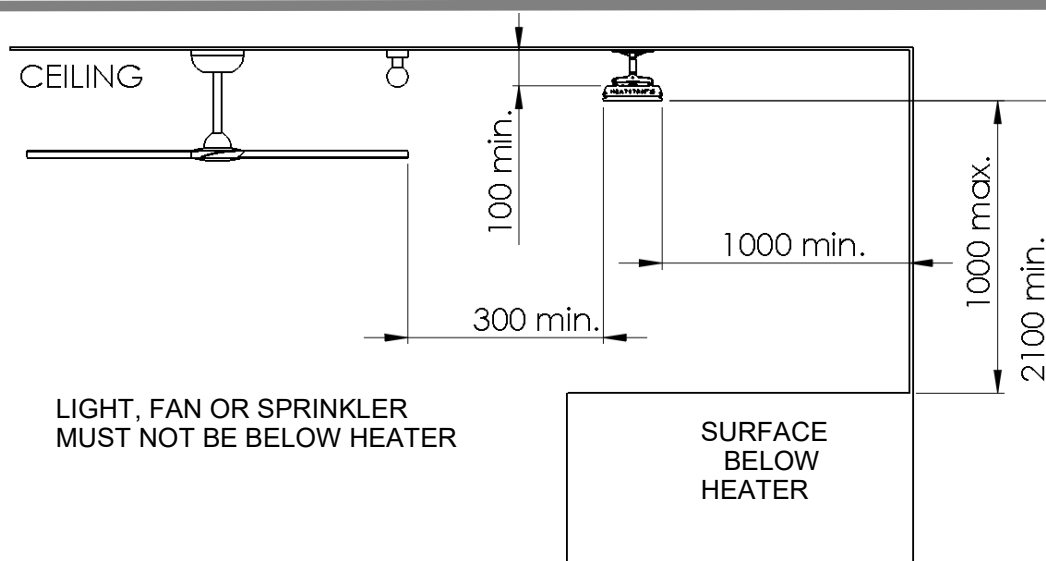
Montagelocatie — het onderstaande diagram geeft de aanbevolen minimumafstanden weer.

WARNING: This heater is not equipped with a device to control the room temperature. Do not use this heater in small rooms when they are occupied by persons not capable of leaving the room on their own, unless constant supervision is provided.

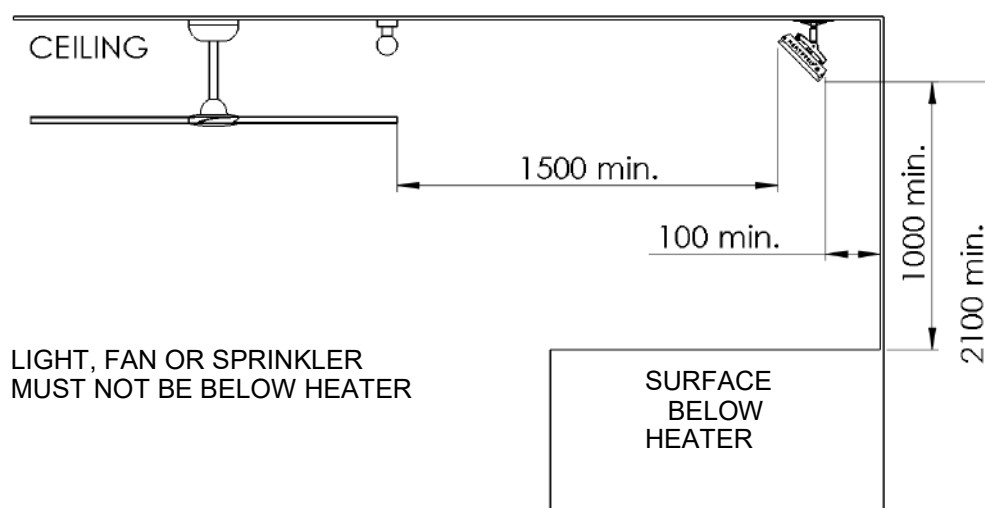
Angled Wall Installation



Ceiling Installation



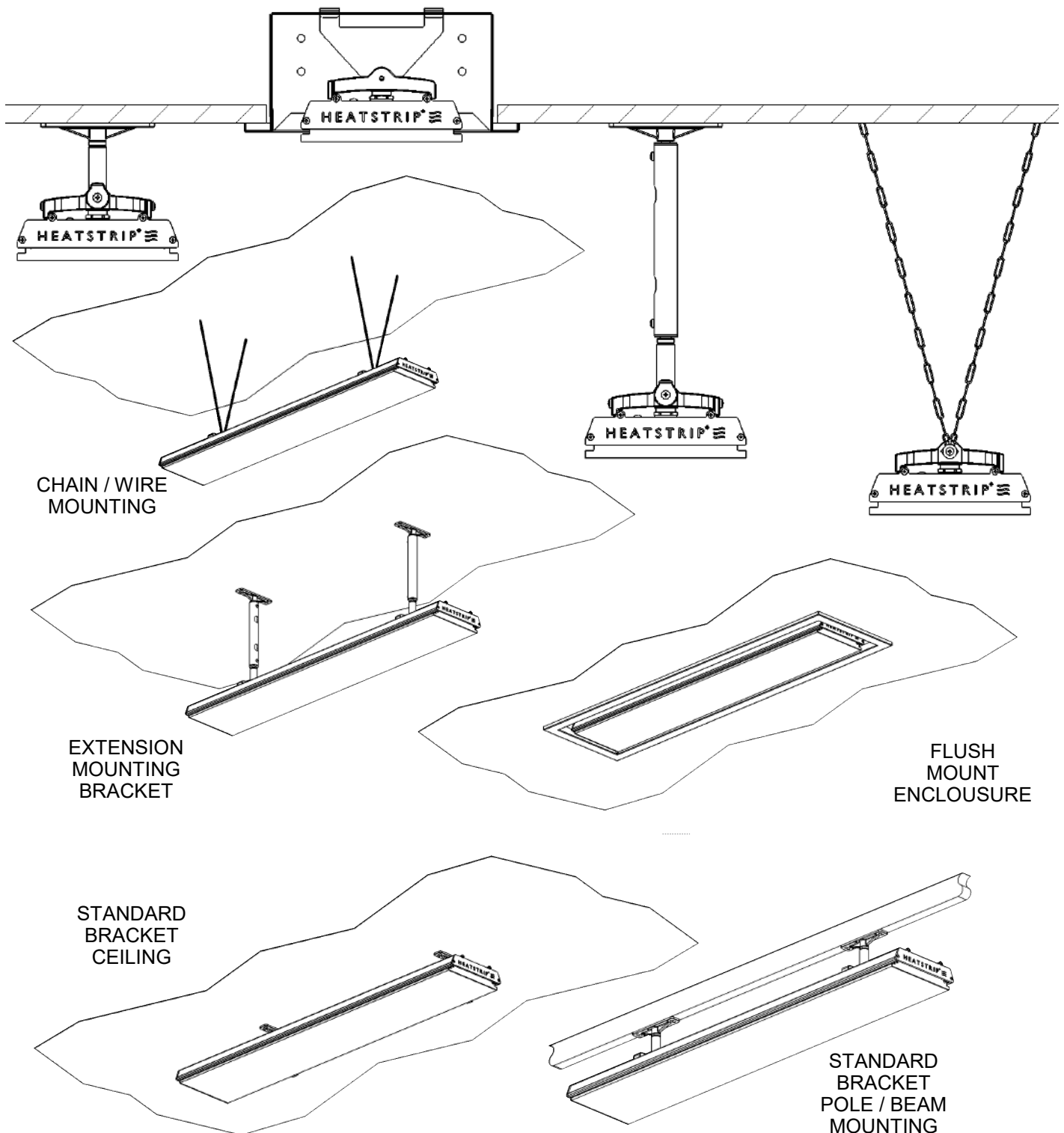
Angled Ceiling Installation



Montagemogelijkheden

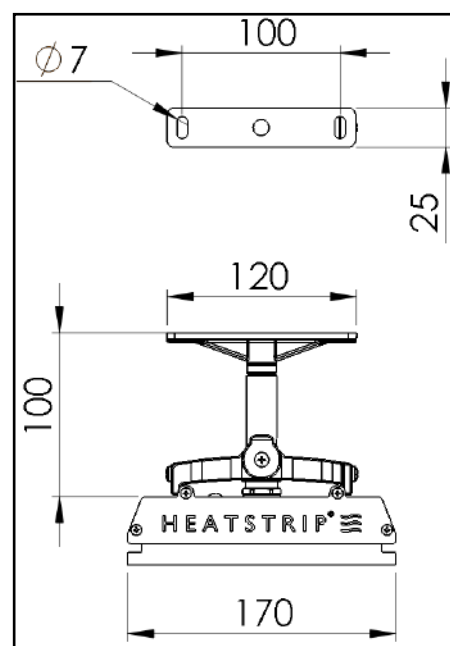
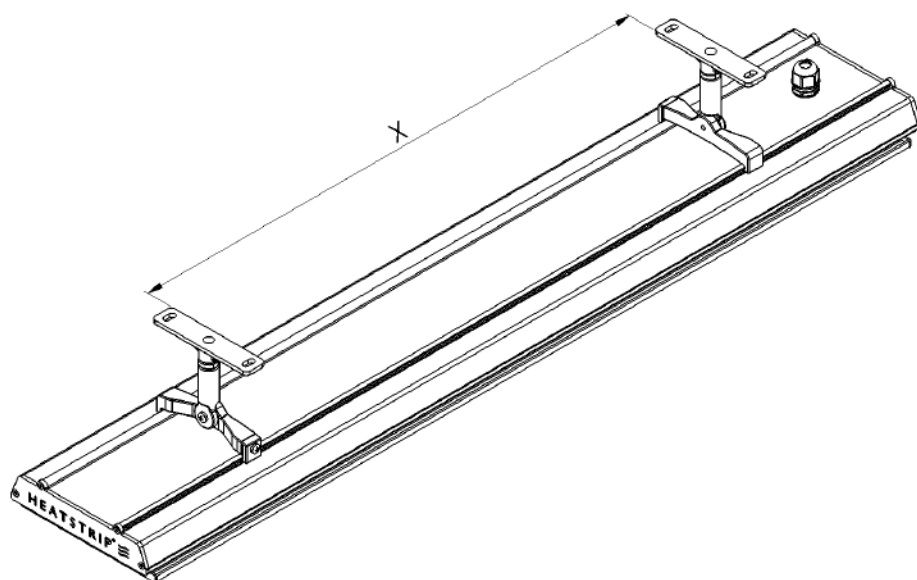
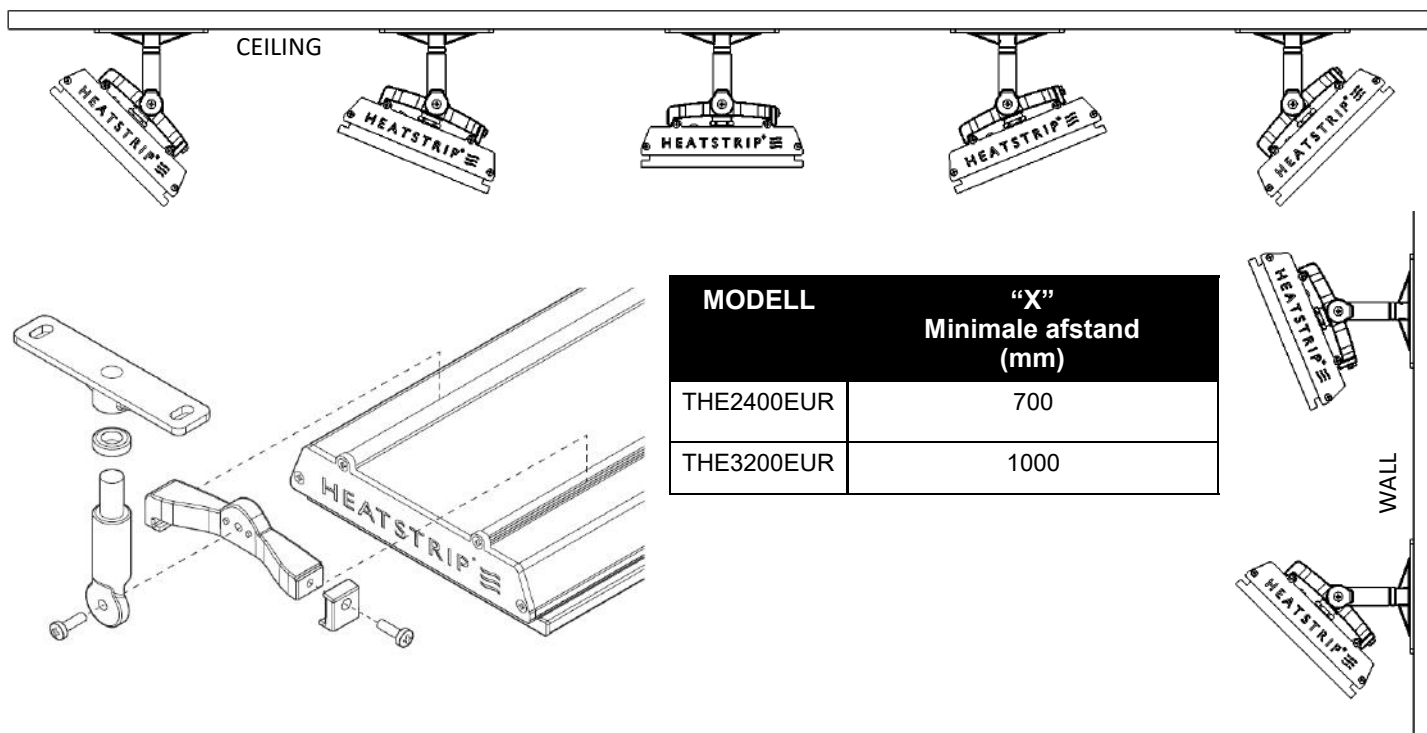
Met de standaard bijgeleverde montagebeugels is de HEATSTRIP Elegance eenvoudig te monteren. Voor andere, moeilijkere locaties zijn er diverse montagemogelijkheden beschikbaar – zie de onderstaande diagrammen.

De HEATSTRIP Elegance kan op meerdere manieren bevestigd worden: rechtstreeks aan het plafond, schuin naar beneden gericht aan de muur, ingebouwd in het plafond, hangend aan kettingen of buizen, bevestigd aan balken of buizen, end-to-end of twee units naast elkaar. Zie de volgende pagina's voor gedetailleerdere informatie over elke montagemogelijkheid.



Standaard montagebeugels

Bij de HEATSTRIP Design worden twee standaard montagebeugels geleverd. Met deze instelbare beugels kunt u de heater rechtstreeks aan het plafond of op de muur bevestigen. Deze montagebeugels kunnen standaard parallel of onder een hoek van 22,5° of 45° worden ingesteld.



ONDERDEEL NUMMER	VERPAKT AFMET- INGEN (mm)	GEWICHT (kg)	MATERIAL
ZBRK-113W	125 x 150 x 40	0.2	ALLOY

Flush Mount Enclosure Afmetingen

De inbouw-behuizing is een ideale gelegenheid om netjes installeren van de HEATSTRIP in een deken. Ze zijn beschikbaar voor alle HEATSTRIP Elegance modellen en worden als één enkel toestel dat geschikt is voor de installatie van individuele warmtebronnen. De inbouw Kan gebruikt worden met gips of hout voeringen.

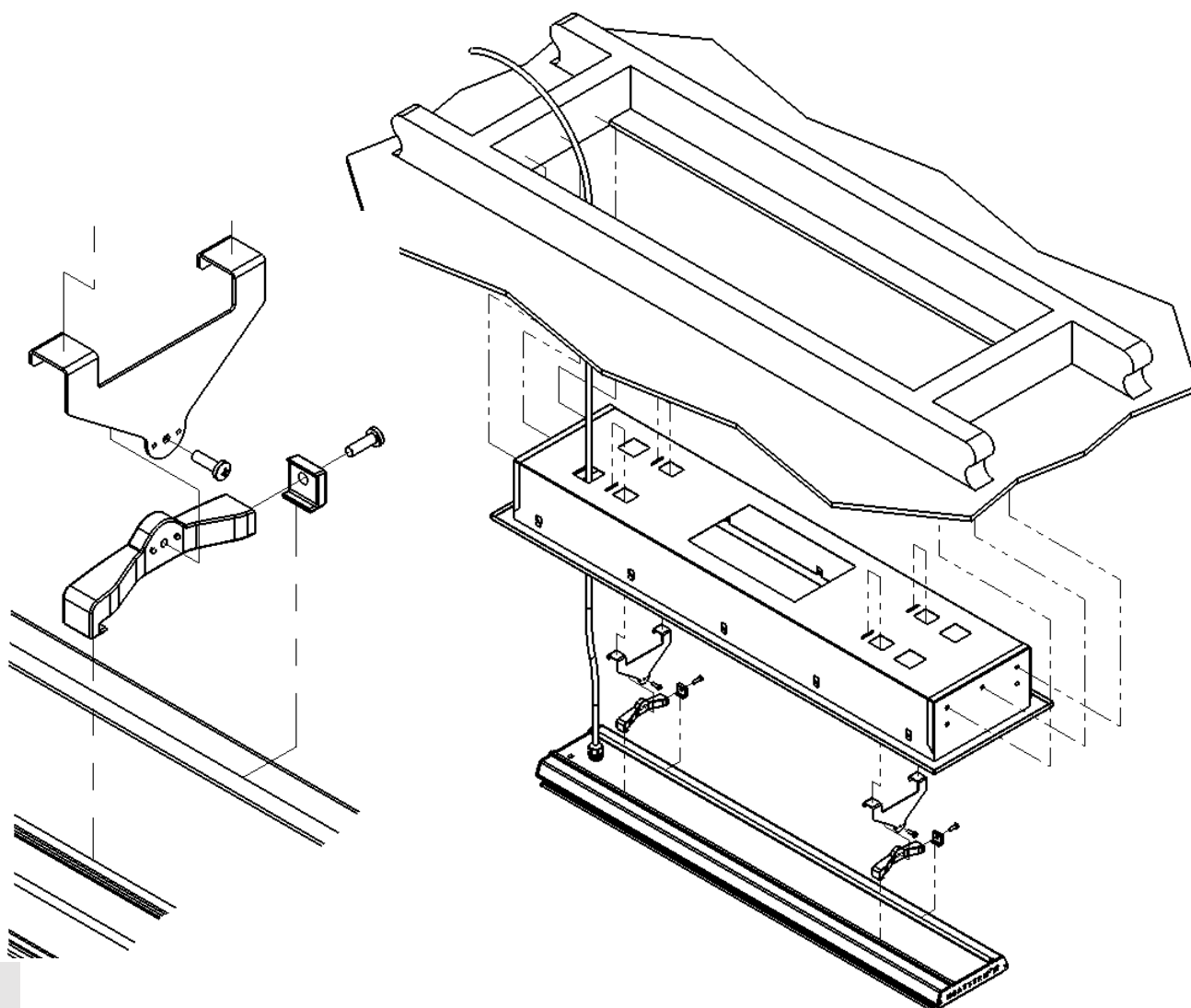
Een ideale montagehoogte is 2,3 m-2.5m, met een maximale plafondhoogte van 2.7m buiten. Maximum montagehoogtes moeten strikt worden nageleefd, anders zal de prestaties van de apparatuur kan worden verminderd

Een minimale afstand van 50 mm buiten de behuizing is aangebracht.

De behuizing is gemaakt van gepoedercoat staal.

Voor gedetailleerde installatie-instructies, verwijzen wij u naar de installatie-instructies voor de ingebouwde inbouwruimte.

SUITABLE FOR MODEL	PART No	HOLE CUTOUT DIMENSIONS (mm)	OVERALL DIMENSIONS (mm)	WEIGHT (kg)
THE2400EUR	THERAC-056	240 x 1390	290 W x 1440 L x 201 D	8
THE3200EUR	THERAC-057	240 x 1790	290 W x 1840 L x 201 D	9

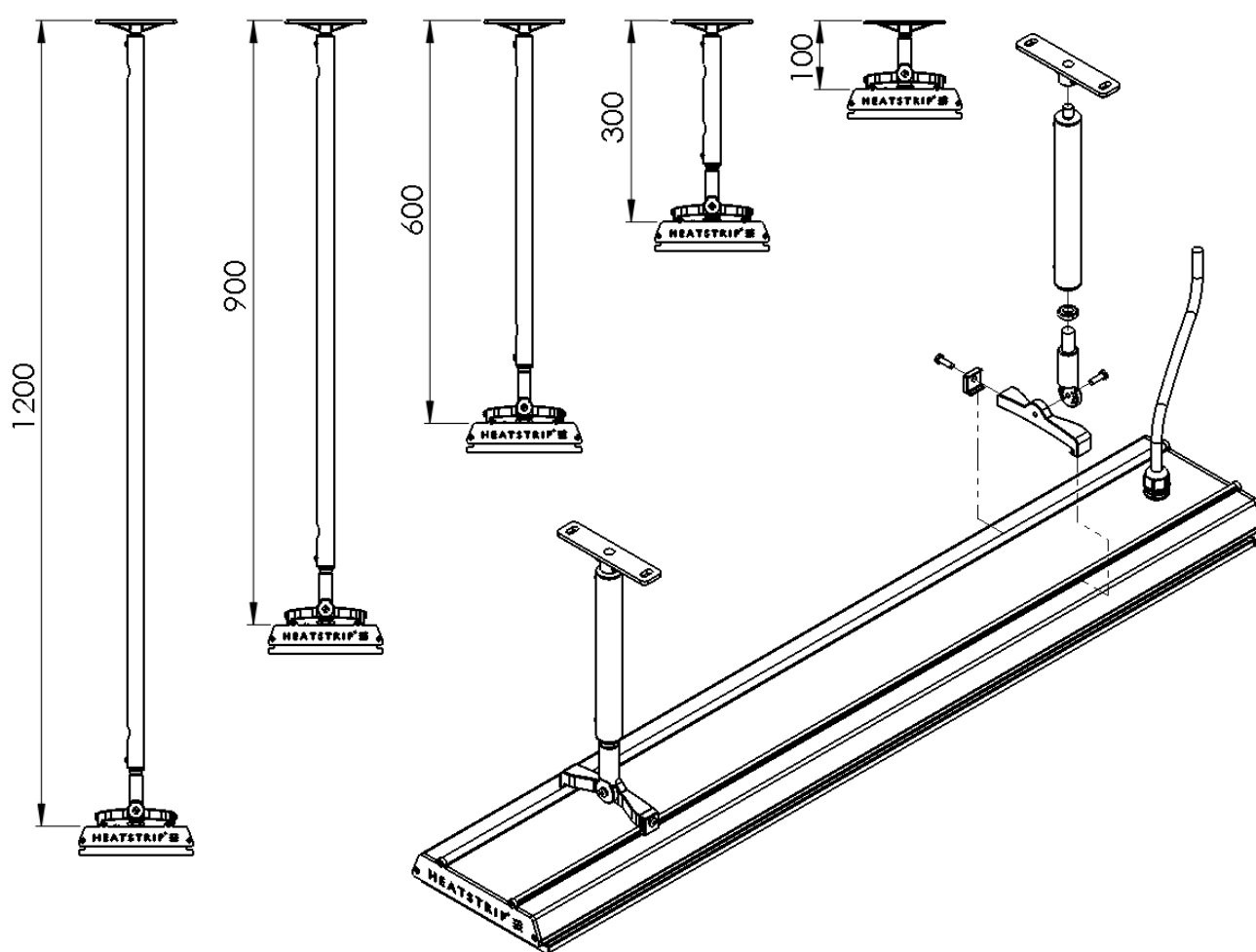


Verlengde montagebeugel

Met de verlengde montagebeugel kunnen HEATSTRIP Elegance-units met stijve verbindingen verlaagd worden bevestigd aan hoge plafonds. De beugels zijn geschikt voor gebruik met 25 x 25 x 1 mm buizen (SHS) en worden geleverd als een complete kit met beugels, voorgesneden buizen en verbindingen. De standaardlengtes in de kit zijn 300 mm, 600 mm, 900 mm en 1200 mm.

De kits bevatten alle beugels, buizen en schroeven die nodig zijn voor verbinding met de heaters, maar worden geleverd zonder schroeven voor bevestiging aan het plafond.

*screws to ceiling are not included



PART No	PACKAGED DIMENSIONS (mm)	WEIGHT (kg)	MATERIALS	NOTES
THEAC-043	300 x 150 x 50	0.21	Aluminium	Kit includes 2x300mm extension pole
THEAC-044	600 x 150 x 50	0.38	Aluminium	Kit includes 2x600mm extension pole
THEAC-045	900 x 150 x 50	0.55	Aluminium	Kit includes 2x900mm extension pole
THEAC-046	1200 x 150 x 50	0.71	Aluminium	Kit includes 2x1200mm extension pole

Hangende montagebeugel

De hangende montagebeugel biedt een goedkope, eenvoudige en effectieve manier om de HEATSTRIP Design aan hoge plafonds op te hangen. Als het plafond hoger is dan 3,0 m in een omsloten buitenruimte, of 2,7m in een open ruimte, raden wij aan de heater te verlagen tot een ideale montagehoogte van 2,3m tot 2,7m.

De beugel is ontworpen voor gebruik met kettingen of kabels.

Zoals de onderstaande diagrammen laten zien, zijn er meerdere montagemogelijkheden met kettingen/kabels.

Opmerking: de kettingen/kabels worden niet meegeleverd met de heaters.

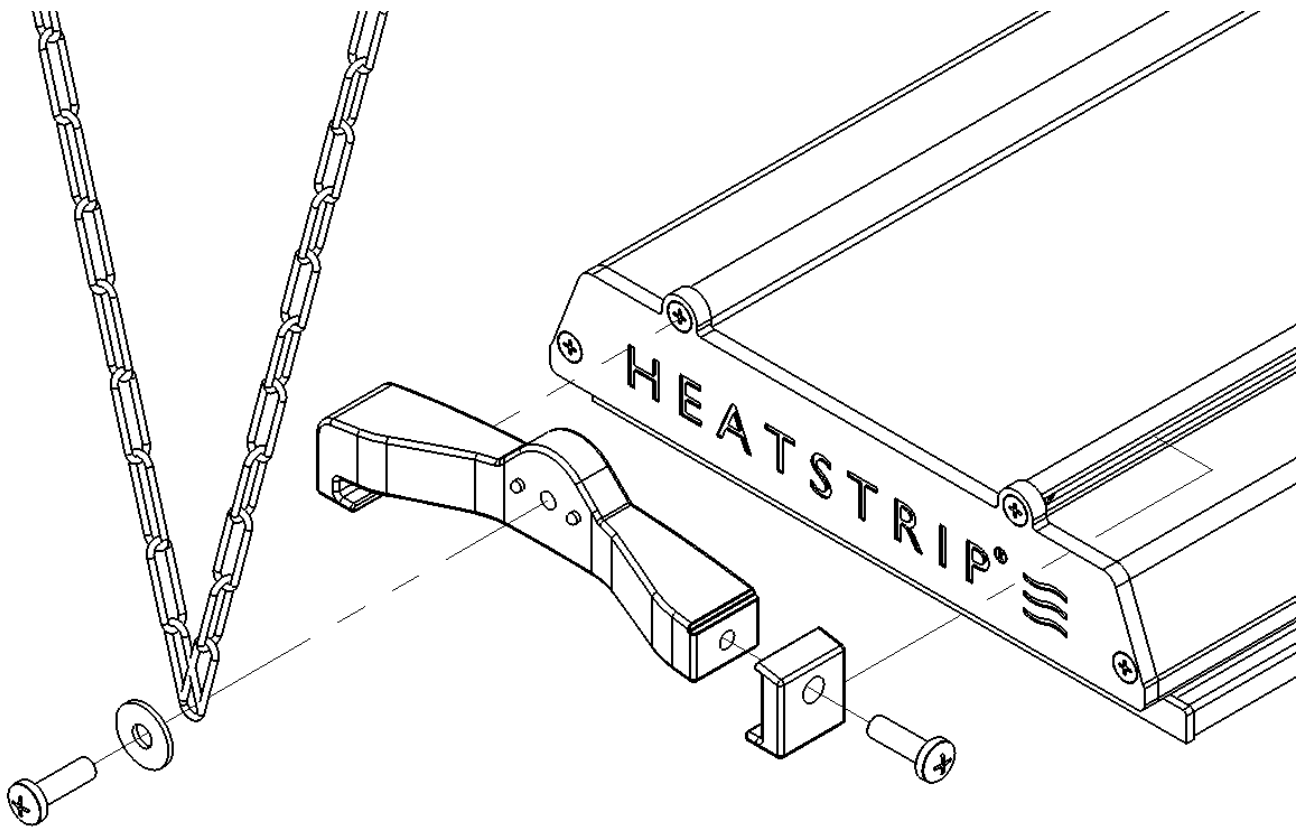


Diagram above shows one potential means of installation using chain or wire

THE-R bedieningscontrole met afstandsbediening

De THE-R is een op maat ontworpen en gefabriceerde verwarmder. Het is ontworpen met het oog op gebruiksgemak en lage gebruikskosten van uw verwarming. Het biedt zowel temperatuurregeling (waardoor de gebruiker het verwarmingsvermogen omhoog of omlaag kan draaien afhankelijk van de omgevingstemperatuur en omstandigheden) en een timer voor de automatische werking van de verwarming

Wanneer de kachel is aangesloten, drukt u op "power" op de afstandsbediening, gaat het stroomlampje op het apparaat branden en drukt u vervolgens op de functieknop. Het biedt zowel temperatuurregeling die de gebruiker in staat stelt om de warmteafgifte Hoog of Laag en een timer voor de werking van de automatische verwarming, hetzij 1, 2 of 4 uur, te draaien.

THE-R-functies

De verwarmder maakt een combinatie mogelijk van de meervoudige timer (1/2/4 uur) en de warmte-uitgangen (hoog / laag). De standaardbewerking is continu bedrijf bij volle temperatuur.

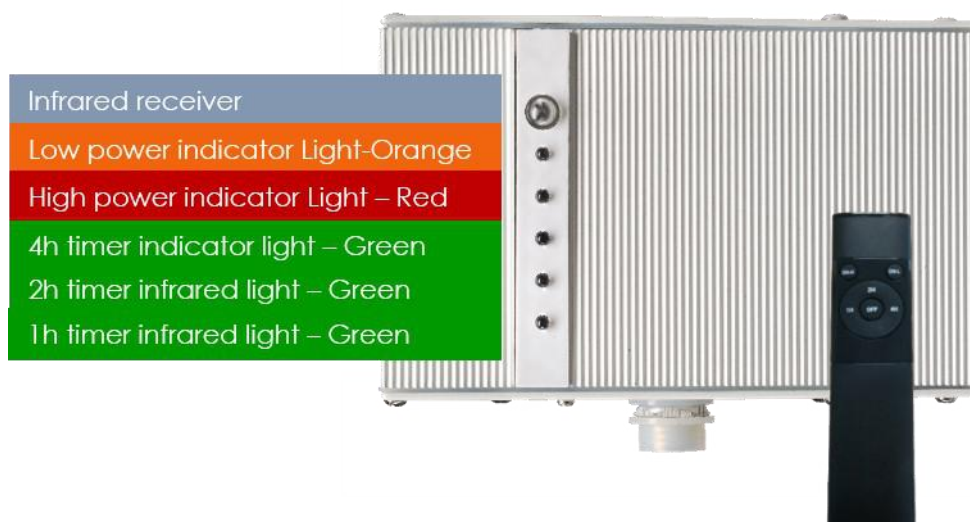
De timerfunctie heeft vier instellingen: 1 uur, 2 uur, 4 uur of constant AAN. Deze functie is ideaal voor toepassingen zoals in de buitenlucht, dineren in restaurants, assemblagelijnpductie, enz. Wanneer continue warmte niet nodig is. De timer vermindert ook de kans dat verwarmingselementen onopzettelijk aan blijven staan.

Afhankelijk van de omgevingstemperatuur kan het nodig zijn om de warmte aan te passen. De controller heeft 2 instellingen: deze zijn Hoog en Laag.

Remote-koppeling

Alle apparaten werken met dezelfde afstandsbedieningsfrequentie. Meerdere verwarmingen kunnen dus met één afstandsbediening worden bediend.

De afstandsbediening zal op een afstand van meer dan 8 m functioneren als deze in een rechte lijn wordt gebruikt. Deze afstand wordt minder bij gebruik onder een hoek.



Controller functionality, please refer to page 17.

Afstandsbediening

Signaalzender

- Om de afstandsbediening te gebruiken, richt de zender op de verwarming. Er is een gezichtslijntransmissie vereist om de unit te laten werken.
- De controller heeft geen beschermingsklasse. De controller moet uit de buurt van natte applicaties worden gehouden.
- De afstandsbediening zal op afstanden van meer dan 8 m functioneren als deze in een rechte lijn wordt gebruikt. Deze afstand wordt minder bij gebruik onder een hoek.

Geautomatiseerde afteltimer

- Druk op 1H om te beginnen met 1 uur automatisch uitschakelen.
- Druk op 2H om de automatische stoptijd van 2 uur te starten.
- Druk op 4H om het automatisch afsluiten van 4 uur te starten.

Ontvanger

- Ontvanger bevindt zich op de kachel.



Temperatuurregelknop

- Druk op ON-H temperatuur wordt aangepast naar HOOG.
- Druk op ON-L, de temperatuur wordt aangepast naar LAAG.

UIT-knop

- Druk één keer op deze knop om de werking UIT te schakelen.

Accu

- AAA-batterij vereist voor gebruik.



REMOTE FUNCTIONS

ON-H	Temperatuur hoog
ON-L	Temperatuur laag
OFF	Unit uit
1H	1H automatische timer
2H	2H automatische timer
4H	4H automatische timer

Infrared receiver

Low power indicator Light-Orange

High power indicator Light – Red

4h timer indicator light – Green

2h timer infrared light – Green

1h timer infrared light – Green



Veiligheid

HEATSTRIP Elegance beschikt over beschermingsgraad IP55. Dit houdt in dat de unit beschermd is tegen indringing van water vanuit alle richtingen. De HEATSTRIP kan zonder problemen schoongemaakt worden.

HEATSTRIP is uitgebreid getest in laboratoria, de fabriek van Thermofilm in Melbourne en in de praktijk in Australië en daarbuiten. Dankzij al deze testen is de klant verzekerd van een product van zeer hoge kwaliteit.

Onafhankelijk laboratoriumonderzoek bevestigt volledige compliance met Australische en andere internationale standaarden, zoals CE, AS/ANZ en UL/CSE.

De heater is leverbaar als uitvoering met stekker (1800 W) en als uitvoering voor aansluiting op het vaste stroomnet (2400 W). Bij beide uitvoeringen dient de vaste bedrading door een erkende elektricien geïnstalleerd te worden met inachtneming van relevante wet- en regelgeving.

HEATSTRIP is Klasse 1-apparatuur en moet geaard zijn.

Als de heater is ingeschakeld, wordt hij ZEER HEET. Raak geen enkel onderdeel van de heater aan als deze is ingeschakeld. Raak geen enkel onderdeel aan tot dertig minuten nadat de heater is uitgeschakeld.

Dit apparaat is niet bedoeld voor gebruik door personen (waaronder kinderen) met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke vermogens of door personen met een gebrek aan ervaring en kennis, tenzij zij onder toezicht staan van of instructies ontvangen over het gebruik van het apparaat van een persoon die verantwoording draagt voor hun veiligheid. Kinderen dienen in de gaten gehouden te worden om ervoor te zorgen dat zij niet met het apparaat spelen.

Voorkom dat kabels, meubilair, brandbare materialen of andere items in contact komen met de oppervlakte van de heater.

Indien geïnstalleerd in een vochtige ruimte dienen de schakelaars of regelaars van de heater buiten het bereik van personen in bad of onder de douche geplaatst te worden.

De heater dient volgens de installatievereisten geplaatst te worden, met name wat betreft de minimumafstanden. De heater dient op een stijve beugel of bevestigingspunt bevestigd te worden.

De heater dient niet recht onder of voor een stopcontact bevestigd te worden.

In het geval van een kapot of beschadigd stroomsnoer dient het apparaat teruggebracht te worden naar de winkel waar het gekocht is voor retournering naar Cook & Heat B.V. voor reparatie.

Onderhoud

De HEATSTRIP Elegance is gemaakt van duurzame materialen, maar regelmatig onderhoud kan de levensduur van uw heater verlengen.

Wij raden u aan de heater af te spoelen en de oppervlaktes van de heater met een droge doek met een mild schoonmaakmiddel schoon te maken om opgehoopt vuil te verwijderen. Spoel de heater vervolgens af en zorg dat er geen resten van het schoonmaakmiddel achterblijven.

Chemische stoffen in de lucht, waaronder sigarettenrook, luchtvervuiling, etc., beschadigen de oppervlakte van de heater. In dit geval is extra schoonmaak en onderhoud mogelijk vereist. Door de heater ten minste elke drie maanden schoon te maken, wordt ophoping tegengegaan en blijft de heater mooi. Indien de heater zich in een corrosieve omgeving bevindt, bijv. omdat deze in aanraking kan komen met zout, raden wij u aan de heater elke week schoon te maken door er zoet water op te sprayen. Schakel de heater na het schoonmaken twintig minuten in om eventuele waterresten te laten drogen en watervlekken te voorkomen.

Voordat u de heater gaat schoonmaken of inspecteren, dient de heater volledig uitgeschakeld en afgekoeld te zijn.

Gebruik geen schuurmiddelen of -producten om de heater schoon te maken, zoals oplosmiddelen, schoonmaakmiddelen op citrusbasis of andere ruwe schoonmaakproducten.

Zorg ervoor dat uw handen schoon zijn tijdens het bedienen van de heater of trek handschoenen aan, omdat vet en vuil de oppervlakte van de heater kunnen beschadigen. Gebruik geen hogedrukreinigers om de heater schoon te maken; gebruik alleen fijne waterspray.



Garantie Voorwaarden & Conditie

Algemene voorwaarden garantie

Cook & Heat B.V. garandeert aan de oorspronkelijke eigenaar dat HEATSTRIP Elegance-producten vrij zijn van materiaaldefecten en constructiefouten voor een periode van 24 maanden na datum van aankoop in overeenstemming met de volgende algemene voorwaarden:

Dekking van deze garantie is onderhevig aan de volgende voorwaarden:

- Het HEATSTRIP-product dient volgens de installatievereisten en relevante wet- en regelgeving geïnstalleerd te zijn.
- Het HEATSTRIP-product dient volgens de instructies in de installatiehandleiding onderhouden en schoongemaakt te worden.
- Er bestaat geen garantie, expliciet of impliciet, omtrent capaciteitsvereisten. De keuze voor een unit of units is volledig afhankelijk van het ontwerp van het systeem en de capaciteiten zoals bepaald door de koper.
- De klant dient het product op geen enkele ongeoorloofde wijze gerepareerd, geopend of aangepast te hebben.
- Deze garantie dekt geen schade aan de producten of onderdelen die is veroorzaakt door oorzaken buiten de macht van Cook & Heat B.V., waaronder, maar niet beperkt tot, oneigenlijk gebruik van het product, reparatie van het product, onjuiste installatie, onjuiste stroomvoorziening, schade veroorzaakt tijdens transport, foutieve toepassing, verkeerd gebruik, misbruik, vandalisme, gebrek aan onderhoud of een ongeluk.
- De verplichtingen van Cook & Heat B.V. zijn beperkt tot reparatie of vervanging van onderdelen die naar mening van Cook & Heat B.V. defect zijn.
- Garantie is beperkt tot reparatie of vervanging van onderdelen van het product die naar mening van Cook & Heat B.V. defect zijn.
- Transportkosten als gevolg van retournering van het product naar de fabriek van Cook & Heat B.V. (of een andere locatie schriftelijk erkend door Cook & Heat B.V.) zijn voor rekening van de klant.
- Alle producten worden voorafgaand aan verzending geïnspecteerd en getest en zijn na verzending vanuit Cook & Heat B.V. voor risico van de koper indien het transport niet door Cook & Heat B.V. wordt verzorgd.
- Op den duur kan de oppervlakte verkleuren; dit wordt niet gedekt door deze garantie.
- De heaters kunnen verdraaien en verbuigen; dit wordt niet gedekt door deze garantie.
- Producten of onderdelen worden pas geleverd na een inspectie van het defecte product of onderdelen door Cook & Heat B.V. of een erkende vertegenwoordiger van Cook & Heat B.V.
- Cook & Heat B.V. betaalt niet mee aan locatiekosten of arbeidskosten voortkomend uit het vervangen, repareren, verwijderen, installeren, onderhouden, transporteren of verwerken van onderdelen van complete producten, en is niet verantwoordelijk voor onderdelen die gerepareerd of vervangen zijn zonder schriftelijke toestemming. Cook & Heat B.V. is niet aansprakelijk voor het niet kunnen voldoen aan de verplichtingen van deze garantie of een vertraging daarvan veroorzaakt door omstandigheden buiten zijn macht, inclusief, maar niet beperkt tot, wettelijke of overheidsbeperkingen, stakingen, branden, overstromingen, extreme weersomstandigheden en vertraagde levering van onderdelen.

Indien producten bij ontvangst beschadigd zijn, dient u het transportbedrijf onmiddellijk op de hoogte te stellen van de schade en deze op de vrachtbrief te vermelden. Indien er na het uitpakken schade wordt vastgesteld, eis dan onmiddellijke inspectie van het vervoersbedrijf en zie erop toe dat de schade wordt vermeld op de vrachtbrief.

De klant belooft het product te gebruiken in overeenstemming met:

- Alle instructies die Cook & Heat B.V. van tijd tot tijd geeft.
- Alle wet- en regelgeving, inclusief, maar niet beperkt tot, alle relevante elektrotechnische normen en milieuwetten en -regels omtrent installatie, opslag, gebruik, verwerking en onderhoud van de goederen.
- Alle noodzakelijke en relevante voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen met betrekking tot installatie, opslag, gebruik, verwerking en onderhoud van de goederen.

Gedistribueerd door:

Geproduceerd door:

Cook & Heat B.V.
www.heatstrip.eu

Thermofilm Australia Pty Ltd
17 Johnston Court
Dandenong South
Victoria 3175 Australia